

לפניכם מידע על המשלוחים להזמנות באתר. בכל שאלה נוספת, שירות הלקוחות שלנו ישמח לסייע באמצעות הדוא"ל: info@ramibrands.com

אפשרויות המשלוח והעלויות בקנייה באתר:  
לרגל ההשקה \*\* שליח עד הבית חינם בקנייה מעל 300 ש"ח \*\*

עלות	זמן אספקה	שיטת משלוח
מבצע השקה לזמן מוגבל - משלוח חינם בקנייה מעל 300 ש"ח	ימי עסקים 7	שליח עד הבית
בכל קנייה - עלות משלוח 19 ש"ח !בקנייה מעל 299 ש"ח - משלוח חינם	עד 14 ימי עסקים	דואר רשום
!חינם מהחנות	עד 2 ימי עסקים	איסוף עצמי

#### זמני משלוח:

##### משלוח עד הבית

לאחר קבלת ההזמנה ואישורה, החבילה תגיע אליכם עד 7 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה באתר, באמצעות חברת שליחויות. חברת דואר ישראל תשלח הודעה ליידע שהמשלוח הגיע לנקודת החלוקה, לכן מומלץ להיות זמינים לאחר ההזמנה באתר. שעות המשלוחים הן 8:00 – 20:00, על כן, כדי לייעל את המשלוח אליכם, כדאי לבחור כתובת נוחה לקבלת המשלוח בשעות אלה (למשל, כתובת מקום העבודה שלך). במידה וחברת השליחויות אינה מגיעה ליישוב שצינת בכתובתך, ניידע אותך בעניין ונשלח את ההזמנה באמצעות דואר רשום

ייתכנו עיכובים בהגעת השליח במידה ומדובר ביישובים מרוחקים: אילת, יישובי הערבה, יישובים מעבר לקו \* הירוק ואזור רמת הגולן. ביישובים אלה אין באפשרותנו להתחייב להגעת השליח עד 3 ימי עסקים

##### - דואר רשום

לאחר קבלת ההזמנה ואישורה, החבילה תישלח אליכם בדואר רשום של דואר ישראל ותגיע אל סניף הדואר הקרוב אליך בתוך 14 ימי עסקים

זמן השילוח תלוי בדואר ישראל, אך ההתחייבות שלהם הנה עד 14 ימי עסקים לכל היותר. החברה לא תהיה \* אחראית לעיכובים התלויים בדואר ישראל

##### - איסוף עצמי מהחנות

ניתן לאסוף את החבילה מהחנות, בתוך 2 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה באתר. את ההזמנה תוכלו לאסוף במהלך שעות פעילות החנות. החבילה תישמר עבורכם בחנות למשך 10 ימי עסקים.

##### מעקב אחר הזמנה

לאחר ביצוע הזמנה באתר ניתן לעקוב אחר סטטוס ההזמנה בכל רגע באמצעות כניסה ל"חשבון שלי", ולאחר מכן לחצו על "ההזמנות שלי". כמו כן יישלח אליך אישור בדואר אלקטרוני על כך שהזמנתך התקבלה בהצלחה וממתינה לאישור ואריזה. במידה והזמנתך תקינה יישלח אליך דוא"ל נוסף ובו אישור על כך שהזמנתך נארזה ונשלחה, בצירוף מספר משלוח למעקב

##### איזורי שילוח

ניתן לבצע הזמנה באתר לכל אזורי הארץ, במקרה שבו כתובתכם אינה נמצאת באזורי השירות של חברת השליחויות, אנחנו נשלח את הזמנתכם באמצעות דואר ישראל וכל זאת בכפוף ללוחות הזמנים של חברת דואר ישראל